

Az **EPDB Nyomtatási Központ Zrt. vezetősége** elkötelezett a magas színvonalú, ügyfélközpontú szolgáltatásnyújtás, a környezeti és energiagazdálkodási felelősségvállalás, valamint az információbiztonság biztosítása iránt. Célunk, hogy az **ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001** és **ISO/IEC 27001** szabványok követelményeinek megfelelő, folyamatosan fejlesztett Integrált Irányítási Rendszer keretében biztosítsuk partnereink elégedettségét és a fenntartható működést.

Minőség és ügyfélközpontúság

- ❑ Korszerű technológiai háttérrel és szakképzett munkatársakkal törekszünk a digitális technológiával gyártott, nagy tömegű, megszemélyesített postai küldemények magas színvonalú előállítására.
- ❑ Célunk, hogy minőségi munkavégzés révén kivívjuk és megőrizzük megrendelőink bizalmát, miközben ügyfélkörünket folyamatosan bővítjük.
- ❑ Vállaljuk, hogy megrendelői igényeket gyorsan, gazdaságosan, a minőség folyamatos ellenőrzése mellett elégítünk ki, hozzájárulva ezzel piaci pozíciónk erősítéséhez.

Környezetvédelem és energiamedzsent

- ❑ Elkötelezettek vagyunk a környezetvédelmi és energiagazdálkodási jogszabályok, hatósági előírások és egyéb követelmények maradéktalan betartása mellett.
- ❑ Elősegítjük a környezettudatos és energiahatékony magatartást a munkavállalók körében.
- ❑ Tevékenységünk során figyelembe vesszük az éghajlatváltozásból eredő kockázatokat és lehetőségeket.
- ❑ Célunk a környezeti teljesítmény javítása, az energiafelhasználás csökkentése és az energiahatékonyság folyamatos növelése.
- ❑ Támogatjuk az energiahatékony technológiák bevezetését, a környezeti erőforrások takarékos felhasználását és a fenntartható működést.
- ❑ A felhasznált anyagokat környezetkímélő módon kezeljük, a keletkező hulladékot szelektíven gyűjtjük és lehetőség szerint újrahasznosítjuk.

Információbiztonság

- ❑ Az általunk kezelt nagytömegű – elsősorban lakossági és vállalati – adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását alapvető értéként kezeljük.
- ❑ Kötelezettséget vállalunk az információbiztonsági jogszabályok és szabványkövetelmények betartására.
- ❑ A bizalmas és kritikus információk védelme érdekében kockázatalapú szemléletet alkalmazunk, módszeres kockázatelemzés alapján arányos védelmi intézkedéseket vezetünk be.
- ❑ Biztosítjuk az információk védelmét technikai, szervezeti és oktatási eszközökkel, folyamatosan fejlesztve védelmi képességeinket.

Integrált célkitűzéseink

Integrált Irányítási Rendszerünk keretében az alábbi célkitűzéseket fogalmaztuk meg:

- ❑ Megrendelői elégedettség növelése a minőség, gyorsaság és gazdaságosság összehangolásával.
- ❑ Piaci pozíciónk erősítése, innovatív és fenntartható megoldásokkal.
- ❑ Környezeti erőforrások tudatos és hatékony felhasználása.
- ❑ Energiahatékonyság növelése a technológiai fejlesztések és beruházások révén.
- ❑ A környezetre káros anyagok használatának minimalizálása.
- ❑ Hulladékaink újrahasznosításának maximalizálása.
- ❑ Az információk – különösen ügyféladatok – sértetlenségének, bizalmasságának és rendelkezésre állásának biztosítása.
- ❑ Kockázatalapú megközelítés alkalmazása az integrált irányítási rendszer minden szintjén.
- ❑ Munkatársaink folyamatos szakmai, minőségirányítási, környezetvédelmi, energia hatékonysági és információbiztonsági képzése.

Elkötelezettség a folyamatos fejlődés mellett

Vezetőségünk gondoskodik arról, hogy minden munkatársunk megismerje és alkalmazza az Integrált Irányítási Rendszer céljait és követelményeit. Rendszerünket rendszeresen felülvizsgáljuk és fejlesztjük a hatékonyság, megfelelőség és eredményesség biztosítása érdekében.

Integrált Irányítási Rendszerünk stabil, megbízható és rugalmas működést tesz lehetővé, amely megfelel a partnereink elvárásainak és a folyamatosan változó környezeti, technológiai és szabályozási kihívásoknak.

Budapest, 2025.07.01.

Gellér Ágoston József
vezérigazgató